

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ изделий торговой марки ESSE MARMORYL® TECHNOLOGY

625019, г. Тюмень, ул. 50 лет октября, 111 стр.1,
тел. 8-800-700-3452, e-mail: info@esse-hb.ru
www.esse-hb.ru

Спасибо, что выбрали продукцию торговой марки ESSE. Все изделия в обязательном порядке проходят проверку ОТК, согласно ТУ 25.23.12-003-321431178-2023.

Изделия изготовлены по запатентованной технологии MARMORYL®.

Материал абсолютно нетоксичный, инертный, гипоаллергенный. Экологически совместимый и устойчивый, он может быть восстановлен, отремонтирован, переработан и использован повторно.

Превосходство материала MARMORYL является результатом использования только природного мрамора, связанного низким процентом полимеров.

Изделия устойчивы к ударам и повреждениям, твердая поверхность является однородной, гладкой, не желтеет в процессе эксплуатации, хорошо выдерживает УФ излучение и ежедневный износ.

Глянцевая белая, цветная (RAL Classic) или матовая (Silkstone) поверхность имеет одинаковые заявленные характеристики и уход за ними не составит труда.

При возникновении вопросов, связанных с эксплуатацией и обслуживанием продукции ESSE, просим ознакомиться с данным руководством, при возникновении вопросов, обращаться непосредственно к производителю.

Условия гарантийного обслуживания на продукцию

Внешний вид, параметры, комплектацию, необходимо проверять при получении изделия. После монтажа и эксплуатации, претензии по внешнему виду, параметрам и комплектности не принимаются.

Гарантия распространяется на скрытые дефекты, которые невозможно выявить при получении изделия.

Производитель предоставляет гарантию на продукцию ESSE 10 лет для индивидуального пользования. Для использования в коммерческих целях (общественного использования) гарантия составляет 1 год.

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения товара, а в случае отсутствия документов, подтверждающих покупку, гарантийные обязательства исчисляются с момента выпуска изделия.

Если во время гарантийного срока был выявлен производственный дефект, производитель берет на себя обязательство в разумные сроки бесплатно провести ремонт изделия, а в случае его невозможности, заменить товар.

Гарантия недействительна, в следующих случаях

- несоблюдения правил транспортировки, хранения, нарушения правил монтажа и эксплуатации;
- изделие при перевозке было упаковано способом, не гарантирующим сохранность;
- изделие имеет механические повреждения (вмятины от удара, царапины, трещины, сколы);
- имеются следы неквалифицированного ремонта или были внесены изменения третьим лицом (например, врезка дополнительного оборудования, повлекшая за собой образование повреждений);
- наличия химических, или термических повреждений поверхности изделия;
- потребитель не может предъявить документ, подтверждающий покупку и/или гарантийный талон;
- повреждения произошли по независящим от производителя причинам;
- изделие, предусмотренное для бытовых нужд, используется для производственных или других несоответствующих целей.

Если в течение гарантийного срока при правильной эксплуатации изделия выявлен дефект, просим проинформировать производителя.

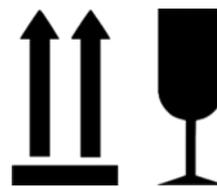
Во всех случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства, уполномоченный представитель производителя

проведёт проверку и в разумные сроки осуществит гарантийный ремонт.

Производитель сохраняет за собой право принимать решение, произвести ремонт или замену изделия.

При отсутствии доступа к изделию для осмотра, ремонта или его замены, например, при встройке в/под плитку, установке предметов, препятствующих выполнению работы, потребитель обязан предоставить такой доступ.

Все расходы по обеспечению доступа несёт потребитель.



Транспортировка, переноска и хранение

- изделие разрешено перевозить только в упакованном виде, с применением всех мер защиты от повреждений, закрытым транспортом, в соответствии с правилами перевозки хрупких грузов;
- изделие в заводской упаковке следует транспортировать и хранить при t -30+40С;
- выгрузку изделия осуществлять строго на транспортировочном поддоне;
- переноску ванны или иного изделия следует осуществлять в транспортировочной упаковке, во избежание появления царапин на поверхности;
- во избежание деформации и повреждений изделия при транспортировке и хранении, под каждый угол борта ванны, линейный размер которого превышает 200 мм (от чаши до края борта) необходимо устанавливать дополнительную опору (приложенную вертикально вниз), способную выдержать физическую нагрузку до 100 кг;
- при переноске ванны необходимо поднимать её от уровня пола на расстояние не менее 10 см, во избежание удара ножками;
- при переноске ванны без бортов, использовать транспортировочные ремни (прилагаются);

- подъем ванны осуществлять одновременно со всех сторон, для распределения равномерной нагрузки на корпус;
- ставить ванну плавно одновременно на все ножки;
- **запрещается при переноске держаться за опорные ножки, а также нижнюю декоративную часть «юбку», закрывающую ножки;**
- распаковывать и производить монтаж при t не ниже 0С;
- изделие до монтажа следует хранить в закрытом, сухом помещении, защищенном от прямых солнечных лучей, избегать резких перепадов температур;
- изделие, имеющее плоскую поверхность (подоконник, столешница, декоративную панель, умывальник и тп.) до момента монтажа, должно быть размещено строго в горизонтальном положении на ровной жесткой поверхности (запрещается хранить плоское изделие под наклоном или в вертикальном положении) во избежание его деформации;
- изделия с плоской горизонтальной поверхностью (столешницы, умывальники, поддоны, длина которых более 1000 мм), ванны (если углы бортов более 200 мм), за углы не поднимать, держаться ближе к середине изделия.

Подготовка и установка изделия

Подготовка и монтаж изделия должны осуществляться квалифицированными специалистами.

Монтаж следует производить по окончании всех ремонтных работ в помещении, и вывода коммуникаций.

Для моделей RODOS, CAPRI, SANTORINI установку декоративных лап на ванну необходимо производить согласно указанной на них нумерации. Цифры (1,2,3,4) на лапах должны соответствовать этим же цифрам (1,2,3,4) на дне ванны.

Монтаж ванны без декоративной панели

Пол должен иметь твердую, выровненную горизонтальную поверхность.

Вкрутите регулировочные ножки в каменные опоры, расположенные на дне ванны.

Поставьте ванну в её естественной положение, путём регулирования ножек установите нужную высоту ванны.

Проверьте уровень установки при помощи измерительного прибора. Чтобы вода полностью уходила в слив, ванна должна стоять строго горизонтально.

Установите ванну на её постоянное место.

При монтаже под каждый угол борта ванны, линейный размер которого превышает 200 мм (от чаши до края борта) необходимо устанавливать дополнительную опору (приложенную вертикально вниз), способную выдерживать физическую нагрузку до 100 кг, либо используйте подходящие кронштейны (в комплект не входят).

Установите сантехнический механизм (сифон, слив/перелив). Соедините сифон с канализационной трубой, используя соответствующие переходные соединения и учитывая уклон 30 мм на 1000 мм.

По окончании монтажа, при необходимости заполните зазор между краем изделия и стеной герметизирующим материалом на нейтральной основе.

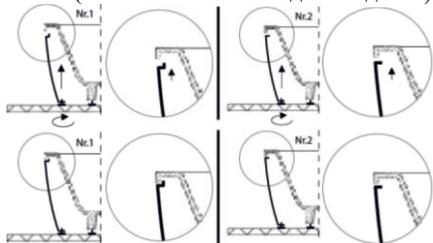
Монтаж ванны с декоративной панелью

Вкрутите до упора регулировочные ножки панели в отверстия снизу и измерьте высоту панели с учетом ножек.

Отрегулируйте высоту ванны на 5-8 мм больше, чем полученное выше значение. Высота ванны изменяется посредством вкручивания/выкручивания регулировочных ножек.

После этого можно устанавливать ванну на постоянное место.

Подставьте панель под борт ванны, выкручивайте регулировочные ножки панели таким образом, чтобы панель поднялась и зафиксировалась за край борта или под борт самой ванны (в зависимости от модели изделия).



Уход и эксплуатация

При переноске изделий с помощью транспортировочных лент могут остаться цветные следы на поверхности, их можно удалить при помощи ацетона (запрещено использовать растворитель), затем промыть мыльным раствором.

После монтажа и в дальнейшем после каждого использования, сантехнику необходимо промыть водой ($t < 60^{\circ}\text{C}$), а при необходимости использовать жидкие моющие средства с pH 6-8 и хлопчатобумажную ткань, после чего протирать насухо.

Запрещается использовать абразивные, кислотосодержащие и щелочные моющие средства.

Избегайте механических повреждений изделия (сильных ударов, царапин, падений тяжелых и острых предметов, водные процедуры с цепочками и браслетами могут поцарапать защитное покрытие).

Не допускайте резких перепадов температуры воды, например, при использовании бойлера. Холодную сантехнику нельзя наполнять водой $t > 60^{\circ}\text{C}$, рекомендуется нагревать её постепенно.

Не допускайте контакт изделия с горячими предметами (огнём, сигаретами, свечами, фенами и другими нагревательными приборами), чтобы исключить повреждение защитной декоративной поверхности.

Для придания блеска «нового» изделия на глянцевых изделиях можно периодически использовать воск, согласно инструкции к нему.

Для поддержания эстетического внешнего вида матового изделия рекомендовано периодически обрабатывать силиконовыми спреями согласно инструкции к ним.

Примечание

«Скрытый перелив», разработанный производителем ESSE, служит для подмеса горячей воды во время водных процедур.

«Скрытый перелив» имеет меньшее сечение канала, чем стандартный перелив и не способен защитить изделие от переполнения водой.

При наполнении водой настоятельно рекомендуется не оставлять изделие без

присмотра. Скорость наполнения зависит от напора воды и объема чаши. Рекомендуем наполнять водой не более чем на $\frac{3}{4}$ от общего объема чаши.

Гарантийные обязательства распространяются только на изделие из литьевого мрамора. На декоративные элементы (логотипы, шильдики, декоративные наклейки) гарантия не действует.

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, который при использовании изделия прямым или косвенным образом может быть нанесён людям, домашним животным или имуществу в случае несоблюдения инструкций, условий установки, или эксплуатации.

Производитель сохраняет за собой право не существенного изменения внешнего вида и конструкции изделий без согласования с покупателем.

Допустимые расхождения параметров длины и ширины согласно технологии: при длине до 1000 мм +/- 5 мм, более 1000 мм +/- 10 мм.

Вся актуальная информация о продукции ESSE размещена на сайте производителя.